

POLICY

1. Sobre cálculo de valor hora:

El valor hora equivale a una hora cronológica, es decir, sesenta (60) minutos. El valor mensual a pagar equivale al total de horas cronológicas que Ud. haya tomado en el mes. Además, en caso de que corresponda, se incluirán el diagnóstico y el material entregado.

2. Sobre política de suspensión de clases:

Es importante informarle que los profesores no están permanentemente en Nova, muchas veces sólo vienen a hacer las clases que están concertadas previamente, por lo cual, es primordial que para suspender una clase, Ud. se comunique directamente con Nova y **NO** contacte a su profesor vía e-mail directamente ya que tampoco tiene acceso a su correo electrónico todo el tiempo.

- a) En caso de necesitar suspender una clase o test, o que la clase sea más corta, esto debe realizarse con un **mínimo de 3 horas de anticipación**. Para este efecto Ud. debe escribir al mail suspensiones@nlc.cl **indicando el nombre de su profesor y el día y la hora correspondientes a la suspensión**. Además puede comunicarse con Gloria Expósito o Felipe Cifuentes en Santiago al fono (02) 2429504 o con Ximena Escobar en Viña del Mar al (032) 297-7011 o a xescobar_vinadelmar@nlc.cl, en horarios de oficina (9 a.m. a 6 p.m.).
- b) Los correos electrónicos a profesores no son válidos en estos casos por los motivos antes mencionados.
- c) Su profesor también debe cancelar la clase con 3 horas de anticipación. De lo contrario, la clase debe ser reagendada y no tendrá costo para Ud.
- d) Si Ud. tiene hora para Full Test un día sábado y quiere suspenderla deberá dar aviso a más tardar el día viernes en la tarde, antes de las 18:00 hrs. De no ser así se cobrará el valor de 1 (una) hora de clases (las horas para estos Test son muy requeridas y Ud. estará privando a otro alumno de dar la prueba). Si su Full Test es en la semana, se puede cancelar con tres horas de anticipación y en horario de oficina al mail suspensiones@nlc.cl.

3. Sobre el material usado para su curso:

Nova tiene la posibilidad de comprar el texto de estudio correspondiente a su curso y nivel, con importantes descuentos en librerías del ramo, los cuales le serán aplicados directamente a Ud., si decide adquirirlos mediante esta vía. Otros materiales pueden ser entregados durante el transcurso del curso, según criterio del profesor o necesidades del alumno y serán incluidos en su cuenta a fin de mes.

4. Sobre su cuenta:

La cuenta será enviada al correo electrónico que Ud. haya inscrito en start.nlc.cl o <http://nlc.cl/welcome/starting-with-us/start-up-forms/>

- a) La cuenta será enviada dentro de los primeros 10 (diez) días del mes siguiente al recién vencido.
- b) Una vez recibida su cuenta, ésta debe ser cancelada dentro de los 5 días hábiles. Puede pagar en efectivo o con cheque directamente en Nova o hacer un depósito o transferencia electrónica y enviar el comprobante a gloriaexposito@nlc.cl.
- c) Sobre los ítems de su cuenta: En su primera cuenta se incluirá el "Initial Assessment", cuyo costo equivale a 1 (una) hora en el caso de "General English", "Business English" y "Legal English". En el caso de preparación para exámenes internacionales (TOEFL, IELTS, GMAT, GRE) el initial assessment equivale a 1,5 horas.
- d) La cuenta detallará el día del mes y el número de horas por día que haya tenido, con el fin de que las corrobore con sus propios registros.
- e) Se incluirá, en los casos que corresponda, el material adquirido para su curso, a precios preferenciales.
- f) Se incluirán los Full Tests que haya realizado, cuyo valor equivale a 1,5 (una y media) horas de clases, a pesar de que su duración es de hasta 4 horas.
- g) En aquellos casos especiales en que el curso esté conformado por dos o más alumnos y **alguno de ellos falte, a pesar de dar aviso previo**, se le **cargará** el monto que corresponda hasta completar el valor hora individual, a no ser que, previamente conversado entre ustedes, decidan que el alumno que asista pague el valor hora completa o pospongan la clase.

5. Sobre los modos de pago:

- a) Pago con cheque: Éste debe ser cruzado y nominativo a nombre de Nova Consultores Limitada.
- b) Transferencia electrónica: Los datos deben ser transferidos a la siguiente cuenta corriente: **Nombre: Nova Consultores Limitada**
RUT: 77.499.420-3
Cuenta corriente N°: 173-06224-05 - Banco de Chile.

Nota: Le solicitamos confirmar su transferencia a Gloria Expósito al e-mail: gloriaexposito@nlc.cl, con el fin de registrar su pago en el sistema de contabilidad de Nova.

Maite Expósito L.
Managing Director